



Szanowni Państwo,

Wychodząc naprzeciw Państwa potrzebom bezobsługowej realizacji płatności za energię ciepłą, proponujemy Państwu skorzystanie z usługi polecenia zapłaty. Ta forma daje Państwu gwarancję prawidłowych i terminowych rozliczeń należności oraz komfort niewymagający osobistego, comiesięcznego zaangażowania.

Na czym polega Polecenie Zapłaty?

Polecenie Zapłaty jest bezgotówkową formą rozliczenia. Polega na jednorazowym złożeniu dyspozycji cyklicznej realizacji płatności z Państwa rachunku bankowego.

Rachunki opłacane są w terminie wskazanym na fakturze, a Państwo nie muszą już ich pilnować, ani poświęcać czasu na ich regulowanie na poczcie, w punktach kasowych czy w banku.

Zgodnie z Ustawą Prawo bankowe, Polecenie Zapłaty można odwołać i/lub płatność reklamować, nawet po realizacji transakcji (np. w wyniku powstania niezgodności).

Kto może skorzystać z Polecenia Zapłaty?

Każdy kto posiada rachunek bankowy i ma podpisaną Umowę sprzedaży ciepła i świadczenia usług przesyłania, może uruchomić taką usługę.

Polecenie Zapłaty stosowane jest w różnych rozliczeniach bezgotówkowych (np. za gaz, ciepło, wodę, telefon, telewizję, internet). Informacje na temat tej formy, wraz z listą banków, która je prowadzi, znajdują się na stronie www.poleceniEZaplaty.org.pl.

Jak uruchomić Polecenie Zapłaty?

Aby uruchomić Polecenie Zapłaty wystarczy wypełnić odcinki załączonego formularza pod nazwą Zgoda na obciążenie rachunku.

Oryginały należy dostarczyć osobiście lub przesłać pocztą do Biura Obsługi Klienta SEC przy ul. Zbożowej 4 w Szczecinie. Nasi pracownicy zajmą się aktywacją Państwa Polecenia Zapłaty, przekazując niezbędne informacje do banku prowadzącego Państwa rachunek.

Uruchomienie rozliczenia bezgotówkowego nastąpi od najbliższego terminu płatności wskazanego na fakturze, licząc od dnia złożenia dyspozycji Polecenia Zapłaty.

Jak uruchomić Polecenie Zapłaty?

Po uruchomieniu Polecenia Zapłaty, płatności za energię ciepłą odbywać się będą automatycznie przez bank. Polecenie Zapłaty będzie aktywne od miesiąca, w którym otrzymają Państwo fakturę z adnotacją „Płatne przez bank – polecenie zapłaty”. Oznacza to, że ta i kolejne płatności będą pobierane z Państwa rachunku bankowego w dniu wskazanym na fakturze jako termin płatności. SEC nadal będzie wysyłać Państwu faktury w celach informacyjnych, tj. o poziomie zużycia ciepła oraz w celu kontroli wydatków.

Polecenie Zapłaty można odwołać wykonując podobną czynność jak wyżej, czyli poprzez złożenie formularza odwołującego.