



Szczecin, 16 stycznia 2018 r.

Klienci potwierdzają: SEC firmą przyjazną klientowi

Tak wynika z badań przeprowadzonych przez niezależną fundację wśród Klientów Szczecińskiej Energetyki Ciepłej (SEC). Ocena zadowolenia i satysfakcji ze współpracy z SEC-em osiągnęła poziom 92%. To najwyższy wynik wśród firm energetycznych biorących udział w tym badaniu.

Oceniane były cztery obszary:

- zadowolenie klienta,
- satysfakcja ze współpracy,
- jakość obsługi oraz
- gotowość do rekomendacji.

Aby uzyskać tytuł Firma Przyjazna Klientowi konieczne było uzyskać zbiorczy indeks badania na poziomie minimum 85%. Wynik SEC-u był wyższy o 7 punktów procentowych od wymaganego do certyfikacji. We wszystkich obszarach badawczych osiągnęliśmy także wyższe oceny niż inne firmy energetyczne biorące udział w badaniu.

Gala wręczenia certyfikatu Firma Przyjazna Klientowi odbyła się 10 stycznia br. w Warszawie. Tytuł przyznano 30 firmom z całej Polski. Certyfikacja SEC-u miała miejsce po raz pierwszy.

Gorąco dziękujemy wszystkim Klientom za przyznanie Szczecińskiej Energetyce Ciepłej tytułu Firma Przyjazna Klientowi.

