

Podpisz umowę bez wychodzenia z domu

Czy wiesz, że umowę z SEC możesz podpisać bez konieczności przychodzenia do Biura Obsługi Klienta?

Jeżeli kupiłeś mieszkanie na rynku pierwotnym lub wtórnym w budynku, który jest podłączony do sieci ciepłowniczej SEC, możesz w prosty sposób podpisać z nami umowę na dostawę ciepła do Twojego lokalu.

Krok 1

W celu podpisania umowy wyślij na adres e-mail: bok@sec.com.pl skan lub zdjęcie następujących dokumentów:

- wypełniony i podpisany wniosek o zawarcie umowy na dostawę ciepła
- tytuł prawny do lokalu (np. akt notarialny, umowa najmu, przedwstępna)
- protokół zdawczo-odbiorczy danego lokalu
- dowód osobisty lub pełnomocnictwo

Na podstawie przesłanych dokumentów pracownik Biura Obsługi Klienta:

- przygotowuje umowę w dwóch egzemplarzach
- wyśle do Ciebie pocztą tradycyjną dwa egzemplarze umowy wraz z opłaconą kopertą zwrotną

Krok 2

Podpisz otrzymaną pocztą umowę i odeślij do SEC jeden egzemplarz umowy w załączonej zaadresowanej i opłaconej kopercie. Po kilku dniach otrzymasz od SEC zwrótnie podpisaną umowę i gotowe.

W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości służymy pomocą telefoniczną pod nr **+48 91 450 99 99** lub adresem mailowym: bok@sec.com.pl



Szczegółowe
informacje dostępne
są również na naszej [www](http://www.sec.com.pl)

Załączniki
do pobrania
znajdziesz na
naszej stronie



Jeżeli istnieją techniczne
i ekonomiczne warunki przyłączenia

1 SEC określa warunki
przyłączenia i przekazuje
je wnioskodawcy
Lista dokumentów - do pobrania

2 Klient składa wniosek
o przyłączenie i zawarcie
umowy o przyłączenie
Załącznik nr 2a i 2b - do pobrania

3 Obie strony zawierają
umowę o przyłączenie
do sieci ciepłowniczej

1 SEC odmawia wydania
warunków informując
wnioskodawcę i Prezesa URE

4 Przyłączenie do sieci
ciepłowniczej

5 Zawarcie lub aktualizacja
umowy sprzedaży ciepła
i świadczenia usług przesyłania
lub umowy kompleksowej

6 Złożenie wniosku
o rozpoczęcie
dostaw ciepła

2 Strony mogą uzgodnić
realizację przyłączenia
z zastosowaniem dodatkowej
opłaty uiszczanej przez klienta

Planujesz przyłączenie swojego biznesu do sieci ciepłowniczej?

Pomożemy Ci przejść sprawnie przez proces przyłączenia.

KLIENT
Składa wniosek o określenie
warunków przyłączenia
do sieci ciepłowniczej

załącznik nr 1
- do pobrania

SEC
sprawdza wniosek
i załączone dokumenty

Jeżeli wniosek
wymaga poprawy
lub uzupełnienia

Jeżeli wniosek jest poprawny,
SEC analizuje go pod względem
technicznym i ekonomicznym

SEC kontaktuje się z klientem

Jeżeli nie istnieją techniczne
i ekonomiczne warunki przyłączenia

E-faktura



**Jeśli chcesz zadbać o środowisko,
przejdź na e-fakturę.**

**My w zamian pomożemy zasadzić
Twój własny las.**

Aktywując e-fakturę otrzymujesz
natychmiastowy dostęp do danych
na temat rozliczeń za ciepło, nie tylko
w domu, ale niemal z każdego miejsca
w którym jesteś, na wakacjach,
w podróży służbowej, bez czekania na

doręczyciela poczty, bez ryzyka, że
przesyłka nie dotrze albo przegapisz
termin płatności.

Rezygnując z faktury papierowej
zyskasz możliwość **posadzenia kilku
nowych drzew**. W podziękowaniu za
ten gest wobec środowiska podarujemy
Tobie upominek z nasionami
drzewa.

Zarejestruj się na
www.sec.com.pl/efaktura
i czekaj na przesyłkę od nas

