



Firma
Przyjazna
Klientowi

Firma Przyjazna Klientowi



**Silne strony Szczecińskiej Energetyki
Ciepłej oczami Klienta marki**



Szanowni Klienci, bardzo dziękujemy za przyznanie nam, po raz trzeci, tytułu Firma Przyjazna Klientowi. To ogromne wyróżnienie dla całej firmy SEC. Nieustannie staramy się podnosić nasze kompetencje i zdobywać nowe umiejętności, by móc lepiej i sprawniej z Wami współpracować.

Tytuł Firma Przyjaznej Klientowi po raz trzeci bardzo nas cieszy, ale także zobowiązuje do intensywnej pracy. Startujemy od razu, aby tę dobrą energię, którą obdarowaliście nas wraz przyznaniem tytułu, przekuć na Wasze jeszcze większe zadowolenie.



**Jakość usługi, czyli...akcja-reakcja!
(szybka naprawa usterek)**



**Firma szanująca Klienta, czyli...dbałość
o partnerskie relacje**

- Kontakt z firmą jest rewelacyjny. Nie mam żadnych zastrzeżeń do pracy firmy.
- Ułatwiony kontakt z firmą – zawsze mogę zadzwonić, dowiedzieć się o coś – nie zbywają, nie odsyłają.
- Mam opiekuna klienta, z którym nigdy nie miałem problemu. On ma to wszystko pod swoją pieczęcią – papiery dośle, sam o wszystkim pamięta, o ważnych datach, umowach.



**Uczciwość, czyli...przejrzyste umowy,
terminowość, jasna komunikacja**

- Nie miałam nigdy problemów. Wszystko jest na czas i klarowne.
- Świadczenie usług zgodnie z umową. Nie ma tutaj zastrzeżeń.
- Zawsze jak mają być prace konserwatorskie to informują, w tej kwestii to na pewno są godni polecenia.



- Tutaj w przedszkolu jak włączaliśmy ogrzewanie Pani Dyrektor zadzwoniła, a w 45 minut do godziny Panowie dojechali, włączyli kaloryfery. Zresztą na każdym kroku jak nam coś przecieka na dole, to dzwoniemy. Panowie przyjeżdżają, dyskretnie, szybko. Nie zawiodłam się nigdy. Zawsze w porządku.
- Szybka i fachowa obsługa. Jeżeli coś się dzieje, mamy jakąś usterkę to szybko przychodzi i naprawiają tę usterkę.
- Niezawodność. Nie mamy problemów z dostawą ciepła do nas. Dostawy ciepła są regularne.
- Są bardzo mobilni, szybko reagują na zapytania. Po zgłoszeniu, jeżeli chodzi o rozpoczęcie, zakończenie sezonu, jest reakcja z dnia na dzień – po tym czasie mamy już zrealizowaną usługę. Zdarza się tak, że temperatura się nagle ochłodzi – wtedy wzywamy SEC, a firma nam zmniejsza/zwiększa temperaturę.

