

Biuro Obsługi Klienta SEC działa online

Sytuacja, w której wszyscy się znaleźliśmy z powodu epidemii koronawirusa spowodowała, że zmieniliśmy nasz dotychczasowy sposób działania.

W czasie epidemii staramy się jak najlepiej dbać o bezpieczeństwo naszych klientów i pracowników. Pracujemy dla Was przez cały czas, mimo, że nasze Biuro Obsługi Klienta i kasa są nieczynne. Wszystkie sprawy można jednak na bieżąco realizować drogą elektroniczną lub telefoniczną.

Jesteśmy dostępni pod numerem telefonu **+48 91 450 99 99**
lub pod adresem e-mail: **bok@sec.com.pl**.

Wspólnie dbajmy o bezpieczeństwo w tej niecodziennej sytuacji.
Zostań w domu i załatw sprawę online.



#SECpomaga

Trwająca pandemia jest szczególnie trudnym wyzwaniem dla nas wszystkich. Wiele osób, każdego dnia stawia czoła temu wszystkiemu. Teraz, bardziej niż kiedykolwiek, potrzebujemy solidarności i zdecydowanych działań. Właśnie dlatego przekazaliśmy środki finansowe na zakup respiratora dla szpitala przy ul. Arkońskiej oraz na zakup maseczek i środków dezynfekujących dla szpitala na Pomorzanach – to nasz SEC-owy wkład w walkę z koronawirusem.

Działajmy wspólnie! Wspierajmy się nawzajem, bo razem możemy więcej.

Umowę z SEC-em możesz podpisać zdalnie

Umowę z SEC-em na dostawę ciepła możesz podpisać bez konieczności wizyty w Biurze Obsługi Klienta.

KROK 1.

W celu podpisania umowy wyślij na dres e-mail: bok@sec.com.pl skan lub zdjęcie następujących dokumentów:

- wypełniony i podpisany wniosek o zawarcie umowy na dostawę ciepła
- Wniosek można pobrać na stronie internetowej pod adresem:

sec.com.pl/podpisz_umowe_zdalnie

UWAGA: Pola na wniosku dotyczące zamówionych mocy proszę pozostawić do wypełnienia przez pracownika SEC

- protokół zdawczo-odbiorczy lokalu
- tytuł prawny do korzystania z lokalu (obiektu) - np. akt notarialny zakupu lokalu/umowa najmu/dzierżawy/użyczenia.
- ewentualnie pełnomocnictwo do zawarcia umowy

Na podstawie przesłanych dokumentów pracownik Biura Obsługi Klienta:

- przygotuje umowę w dwóch egzemplarzach
- wyśle do Państwa pocztą tradycyjną dwa egzemplarze umowy wraz z opłaconą kopertą zwrotną

KROK 2.

Podpisz otrzymaną pocztą umowę i odeślij do SEC jeden egzemplarz umowy w załączonej do korespondencji zaadresowanej i opłaconej kopercie.

W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości służymy pomocą telefoniczną
pod nr **+48 91 450 99 99** lub adresem mailowym: **bok@sec.com.pl**



e-faktura

Jeśli jeszcze tego nie zrobiłeś, to ten moment wydaje się na to najlepszy. Zamień swoją papierową fakturę na elektroniczną i zyskaj szybki i łatwy dostęp do swoich rozliczeń z SEC-em. Bez wychodzenia z domu. Faktura w formie elektronicznej zawiera te same dane, co faktura papierowa. Jest dostępna od razu po wystawieniu, a informacja o tym wysyłana jest na podany przy aktywacji adres e-mail. E-faktura ma dokładnie taką samą moc prawną jak dokument papierowy, jej uruchomienie nic nie kosztuje i dostępna jest dla wszystkich klientów SEC.

Wejdź na stronę **sec.com.pl**, wypełnij formularz i aktywuj e-fakturę, a od następnego okresu rozliczeniowego będziesz już mógł korzystać z tej wygodnej formy rozliczeń.