

Aby poszło sprawnie – czyli jak załatwić sprawę w SEC-u

Wciąż trwają ograniczenia w funkcjonowaniu naszego Biura Obsługi Klienta i wizyty osobiste w siedzibie SEC nie są jeszcze możliwe. Wiele spraw w SEC-u można jednak załatwić bez wychodzenia z domu. Wystarczy telefon, dostęp do internetu lub tradycyjna poczta.

- Jeśli chcesz sprawdzić saldo konta, zgłosić reklamację, zapytać o ceny lub uzyskać informacje związane z naszymi usługami możesz zadzwonić pod numer + 48 91 450 99 99 lub wysłać e-mail na adres bok@sec.com.pl. Każdego dnia od piątku do poniedziałku od godz. 8.00 do godz. 17.00 do Twojej dyspozycji są pracownicy Biura Obsługi Klienta, którzy odpowiedzą na Twoje pytania lub udzielą wyjaśnień.

- Jeśli jeszcze nie korzystasz z e-faktury zachęcamy do rejestracji i korzystania z tego bardzo wygodnego narzędzia. E-faktura to wygoda – zyskujesz natychmiastowy dostęp do swoich danych nie tylko z domu, ale z każdego miejsca, w którym się aktualnie znajdujesz. Nie czekasz na doręczyciela poczty z papierową fakturą, nie musisz się martwić, że przesyłka nie dotrze lub przegapisz termin płatności. Wejdź na sec.com.pl/efaktura i korzystaj z wygody.

- Podpisanie umowy na dostawę ciepła również możliwe jest bez wizyty w siedzibie SEC.

Krok 1. Na stronie https://sec.com.pl/podpisz_umowe_zdalnie pobierz, wypełnij i podpisz Wniosek o przyłączenie do sieci ciepłowniczej i zawarcie umowy o przyłączenie. Przygotuj także następujące dokumenty:

- tytuł prawny do lokalu (np. akt notarialny, umowa najmu, umowa przedwstępna),
- protokół zdawczo-odbiorczy danego lokalu,
- ewentualnie pełnomocnictwo do podpisania umowy.

Następnie na adres e-mail: bok@sec.com.pl wyślij skan lub zdjęcie wniosku i ww. dokumentów.

Na podstawie przesłanych dokumentów pracownik Biura Obsługi Klienta:

- przygotuje umowę w dwóch egzemplarzach,
- prześle zwrotnie pocztą tradycyjną dwa egzemplarze umowy wraz z opłaconą kopertą zwrotną.

Krok 2. Podpisz otrzymaną pocztą umowę i odeślij do SEC w załączonej zaadresowanej i opłaconej kopercie jeden podpisany egzemplarz umowy. W ten sposób umowa zostaje zawarta.

Jeśli masz dodatkowe pytania lub wątpliwości służymy pomocą telefoniczną pod nr +48 91 450 99 99 lub adresem mailowym: bok@sec.com.pl



Wyróżnieni za pomysł na rozwój

Nie obroty czy zyski są najważniejsze, a innowacje i pomysł na rozwój. Pandemia była wyzwaniem dla wielu przedsiębiorstw, dlatego wykazanie się inicjatywą w tak trudnym okresie, w szczególności zasługuje na wyróżnienie. Instytut Europejskiego Biznesu spośród prawie 70 tys. polskich przedsiębiorstw, które zostały poddane analizie finansowej wyłonił tysiąc tych, które poradziły sobie najlepiej. I my jesteśmy wśród nich – wśród 1000 największych firm w Polsce. Działamy lokalnie, ale jesteśmy częścią dużego koncernu energetycznego. To nasza mocna strona, która pozwala mieć ambicję, a przede wszystkim odwagę, by zmieniać polską energetykę. Współpracujemy ze specjalistami z Europy Środkowej i Zachodniej, a kiedy działamy razem, możliwości są nieskończone.

Uwaga właściciele domów i zarządcy budynków!

Od 1 lipca właściciele domów, zarządcy nieruchomości mają obowiązek złożyć deklarację na temat źródeł ciepła i spalania. Wystartowała Centralna Ewidencja Emisyjności Budynków, czyli system informatyczny do składania deklaracji zawierających informacje o liczbie i rodzaju eksploatowanych w obrębie nieruchomości źródeł ciepła lub źródeł spalania paliw oraz o ich przeznaczeniu i wykorzystywanych w nich paliwach.

Deklaracje będzie można składać również w formie tradycyjnej tj. papierowej w odpowiednich urzędach lub wysłać wypełniony dokument listem. Sprawdźcie dokładnie deklaracje przed ich oddaniem, ponieważ zawarte w nich informacje, będą następnie weryfikowane przez np. kominiarza, przeprowadzającego przegląd komina. Każdy będzie miał 12 miesięcy na złożenie deklaracji, licząc od 1 lipca. Za niezłożenie deklaracji grozi grzywna.

Więcej informacji oraz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania znaleźć można na stronie:

<https://www.gunb.gov.pl/strona/centralna-ewidencja-emisyjnosci-budynkow-faq>

