



# Wniosek o zapewnienie dostawy ciepła

Wnioskodawca

reprezentowany przez:

adres do korespondencji:

wnioskuje o zapewnienie dostawy ciepła dla obiektu projektowanego/istniejącego\*.

1. Adres obiektu (miejscowość, ulica, nr domu, działka, obręb)

2. Charakterystyka przyłączanego obiektu:

2.1. przeznaczenie obiektu

2.2. kubatura ogrzewana obiektu  $V =$  [m<sup>3</sup>]

2.3. powierzchnia ogrzewana obiektu  $A =$  [m<sup>2</sup>]

2.4. ilość mieszkań  $n =$  [szt]

2.5. ilość lokali użytkowych  $n =$  [szt]

\*) niepotrzebne skreślić

3. Zapotrzebowanie mocy cieplnej obiektu dla instalacji innych niż podana w pkt.4 <sup>1)</sup>:

3.1. na potrzeby c.o.	$Q_{co} =$	[kW]
3.2. średnie godzinowe na potrzeby c.w.u.	$Q_{cw\acute{s}rh} =$	[kW]
3.3. maksymalne godzinowe na potrzeby c.w.u.	$Q_{cwmax} =$	[kW]
3.4. na potrzeby wentylacji	$Q_{went.} =$	[kW]
3.5. na potrzeby ciepła technologicznego	$Q_{tech.} =$	[kW]

4. Zapotrzebowanie mocy cieplnej w przypadku instalacji z miniwęzłami mieszkaniowymi<sup>1)</sup> :

$Q$ na potrzeby c.o. =	[kW]
$Q$ w sezonie grzewczym =	[kW]
$Q$ poza sezonem grzewczym =	[kW]
liczba miniwęzłów	[szt]
moc nominalna miniwęzła	[kW]

#### Załączniki:

1. Pełnomocnictwo – w przypadku składania wniosku przez Pełnomocnika.
2. Plan zagospodarowania z naniesionym obiektem i usytuowaniem w stosunku do istniejącej sieci ciepłowniczej w skali 1:500 – wersja papierowa oraz elektroniczna.
3. Proponowana lokalizacja węzła cieplnego na mapie w skali 1:500 – wersja papierowa oraz elektroniczna.

#### Uwaga!

Plik elektroniczny należy przesłać na adres Biura Obsługi Klienta SEC: bok@sec.com.pl. W przypadku braku kompletnych informacji na wniosku, wniosek zostanie rozpatrzony po uzupełnieniu wszystkich danych. Data wpływu ostatniego wymaganego dokumentu lub data ostatniego uzupełnienia brakujących danych będzie traktowana jako data złożenia kompletnego wniosku. W tytule wpisać adres i rodzaj przyłączanego obiektu (identycznie jak we wniosku).

**Uwaga: Do zawarcia umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej niezbędne jest posiadanie przez Inwestora aktualnych „warunków przyłączenia węzła ciepłego do sieci ciepłowniczej”. W celu uzyskania warunków należy złożyć „wniosek o określenie warunków przyłączenia do sieci ciepłowniczej” którego wzór dostępny jest na stronie [www.sec.com.pl](http://www.sec.com.pl)**

Wniosek sporządził:

Szczecin, dn.

Imię, Nazwisko

Telefon kontaktowy

Adres email

Podpis i pieczęć wnioskodawcy

Informujemy, że SEC Sp. z o.o. wraz z rozbudową sieci ciepłowniczej realizuje inwestycje w zakresie rozbudowy kanalizacji teletechnicznej i sieci światłowodowych.

Osoby zainteresowane współpracą zapraszamy do kontaktu pod numer telefonu: +48 723 410 963

## KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

### § 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Odbiorców (Kupujących) jest Szczecińska Energetyka Ciepła Sp. z o.o. (zwana dalej „SEC”), ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, KRS 131910, NIP 851-010-94-44, www.sec.com.pl, bok@sec.com.pl, tel. +48 91 450 99 99

Z Inspektorem ochrony danych osobowych Szczecińskiej Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. można się kontaktować pisząc na adres pocztowy, lub adres elektroniczny: iod@sec.com.pl, z dopiskiem: „Inspektor danych osobowych”.

### § 2. Cele i podstawy przetwarzania

Dane osobowe Odbiorców przetwarzane będą na podstawie przepisów prawa – w szczególności art. 6 ust. 1 lit. a-f RODO, zawartych umów oraz na podstawie udzielonej zgody w celach:

- a. zawarcia i realizacji umowy na korzystanie z naszych usług na podstawie zainteresowania Odbiorców naszymi usługami,
- b. marketingu i promocji usług oferowanych przez SEC,
- c. badania satysfakcji klientów i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
- d. dochodzenia należności, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
- e. ewentualnych sporów sądowych, w tym ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
- f. archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
- g. wywiązania się z obowiązków prawnych, np. obowiązku wystawienia faktury lub innego dokumentu wymaganego przepisami prawa,
- h. spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego (np. wobec Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub urzędów skarbowych) – ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy.

W pozostałych przypadkach dane osobowe Odbiorców przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody.

### § 3. Kategorie danych, które przetwarzamy

Aby realizować dla Państwa usługi, przetwarzamy poniższe dane:

- a. dane niezbędne do zawarcia, realizacji, a także rozwiązania umów zawartych z SEC – m.in. nazwa, numer KRS, numer REGON, numer NIP, adres siedziby, dane dotyczące reprezentacji, dane kontaktowe, dane dotyczące nieruchomości, których dotyczy umowa,
- b. nagrania wizerunku - dane nagrywane w siedzibie SEC związane z zabezpieczeniem mienia,
- c. dane audio - dane związane z nagrywaniem rozmów pracowników SEC z klientami dzwoniącymi do SEC.

Szczegółowe i pełne informacje na temat przetwarzania danych osobowych przekazywane są Klientom podczas zawierania umowy lub udzielania odpowiedzi na zapytanie skierowane do Inspektorem danych osobowych.

### § 4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane do podmiotów, którym przekazanie danych jest niezbędne do realizacji umowy – są to m.in. podmioty z naszej grupy kapitałowej, podmiotom świadczącym na rzecz sprzedawcy usługi informatyczne, usługi w zakresie dochodzenia należności z umowy oraz w zakresie wystawiania i dostarczania faktur. Odbiorcą danych osobowych Odbiorców będą również organy państwowe w zakresie wykonywanych zadań.

### § 5. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Dane osobowe Odbiorców nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

### § 6. Okres przechowywania danych (okres, przez który dane osobowe będą przechowywane, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu)

Dane osobowe Odbiorców będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 2 celów przetwarzania, tj.:

- a. w zakresie realizacji zawartej przez Odbiorców umowy, przez okres do czasu zakończenia jej obowiązywania, a po tym czasie przez okres w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, a w przypadku wyrażenia przez Odbiorców zgody na przetwarzanie danych po wygaśnięciu umowy do celów archiwalnych, do czasu wycofania tej zgody,
- b. w zakresie marketingu i promocji oferowanych usług, przez okres do czasu wycofania przez Odbiorców zgody na takie przetwarzanie,
- c. w zakresie badania satysfakcji klientów i określania, jakości naszej obsługi, przez okres obowiązywania umowy,
- d. w zakresie dochodzenia należności – przez okres 5 lat od zakończenia umowy,
- e. w zakresie sporów sądowych przez okres 10 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie.

### § 7. Prawa dotyczące danych osobowych

Odbiorcy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Odbiorców, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Odbiorcom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, gdy Odbiorcy uznają, że przetwarzanie danych osobowych Odbiorców narusza przepisy RODO.

Administrator danych zastrzega sobie prawo do odmowy usunięcia danych użytkownika, jeżeli ich zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

#### **§ 8. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych**

Podanie przez Odbiorców danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją nieprzekazania wymaganych danych niezbędnych do realizacji umowy - uniemożliwi jej zawarcie oraz realizację.

#### **§ 9. Przetwarzanie zautomatyzowane i profilowanie**

Dane osobowe Odbiorców nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.