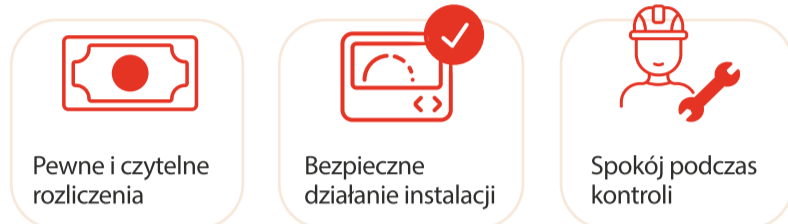


Licznik pod kontrolą

Legalizacja licznika ciepła to nie formalność, a podstawa wiarygodnych rozliczeń. W większości przypadków należy ją wykonać co 5 lat – po tym czasie licznik trzeba ponownie zalegalizować lub wymienić. Brak legalizacji to ryzyko błędnych pomiarów, które mogą wpływać na rozliczenia całego budynku.

Aktualny licznik to:



Nie chcesz zajmować się formalnościami?

W ramach **Programu Przejmowania Liczników** Szczecińska Energetyka Ciepła może przejąć obsługę urządzenia. Po podpisaniu aneksu:

- licznik przechodzi na własność SEC,
- SEC pilnuje terminów i formalności,
- unikasz jednorazowych wysokich kosztów – zamiast tego obowiązuje stała opłata miesięczna.



Zadbaj o spokój w rozliczeniach.

Sprawdź status swojego licznika i dowiedz się więcej o programie:

bok@sec.com.pl | sec.com.pl

Czy wiesz, co zrobić w razie awarii ogrzewania lub ciepłej wody?

Mamy dla Ciebie krótki przewodnik.

- Jeśli **nie masz umowy z SEC** i rozliczasz się za ogrzewanie w czynszu, skontaktuj się w pierwszej kolejności z Administratorem/Zarządcą budynku lub z Pogotowiem Lokatorskim.
- Jeśli **masz umowę z SEC** i płacisz za ogrzewanie bezpośrednio, możesz zgłosić awarię w Biurze Obsługi Klienta pod numerem: 91 450 99 99 lub mailowo na bok@sec.com.pl.
- Do dyspozycji jest również Pogotowie Ciepłownicze pod numerem 993, które działa całą dobę.

Krok 1

Do Administratora / Zarządcy budynku lub na Pogotowie Lokatorskie

Od poniedziałku do piątku

Krok 2

Pogotowie Ciepłownicze 993

W nocy, weekendy oraz święta

Rachunki za ciepło - sprawdź, ile faktycznie zużywasz ciepła

Na co zwrócić uwagę, sprawdzając fakturę?

Analizując rozliczenie, warto spojrzeć nie tylko na kwotę do zapłaty, lecz przede wszystkim na poziom zużycia ciepła wyrażony w GJ. Analizy rozliczeń pokazują, że różnice rok do roku potrafią być znaczące.

Zwróć uwagę na faktyczne zużycie ciepła

Sprawdź poziom zużycia, nie tylko kwotę na rachunku.

Masz pytania? Skontaktuj się z nami 91 450 99 99.

Przykład:



Pogoda ma znaczenie

Na zużycie ciepła ogromny wpływ mają warunki atmosferyczne. Im niższe temperatury, tym większe zapotrzebowanie na ogrzewanie. Porównanie danych temperaturowych dobrze to pokazuje:

Styczeń 2025 r.
10 dni poniżej 0°C
Średniodobowa temperatura:
PLUS 2,3°C

Styczeń 2026 r.
25 dni poniżej 0°C
Średniodobowa temperatura:
MINUS 2,4°C